

«Утверждаю»

Директор МБУ «КЦСОН»

Ленинского района

Н.А. Тямин

2015 г.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ В ПОМЕЩЕНИИ МБУ «КЦСОН» ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА**

### ***Заявители, обращающиеся в МБУ «КЦСОН» Ленинского района, имеют право:***

- осуществлять проход в здание в установленные дни и часы;
- посещать открытые для доступа заявителей рабочие кабинеты, расположенные в общественной зоне учреждения, с целью решения вопросов, относящихся к компетенции специалистов учреждения;
- знакомиться с информационными материалами, расположенными на стендах учреждения.

### ***Заявители МБУ «КЦСОН» обязаны:***

- при входе в здание сообщать дежурному о цели своего визита;
- соблюдать очередность на прием к специалистам учреждения, за исключением лиц, которым предоставлено право внеочередного обслуживания;
- до приглашения на прием к специалисту, находиться в установленном для ожидания месте;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к специалистам учреждения и его посетителям;
- не препятствовать надлежащему исполнению специалистами учреждения возложенных на них функциональных обязанностей;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту, тишину в здании и в служебных помещениях;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям дежурного по вахте либо сотрудников Центра;
- соблюдать настоящие Правила и установленные нормы поведения в общественных местах.

### ***Посетители учреждения не имеют права:***

- производить без согласия как профессиональную, так и любительскую видеозапись, кино- и фотосъемку;
- пользоваться средствами связи, в том числе мобильными телефонами во время приема у специалистов;
- изымать образцы документов со стенда, а также помещать на нем объявления личного и рекламного характера;
- выносить из служебных помещений и здания учреждения документы, полученные для ознакомления;
- вмешиваться в работу специалистов учреждения, мешать им лишними вопросами, репликами и т.п.;
- выполнять в помещении функции торговых агентов, их представителей и находиться в помещении учреждения в иных коммерческих целях;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, выказывающим агрессивное поведение, с животными, в неопрятной одежде;
- курить в помещении МБУ «КЦСОН».

### ***Ответственность заявителей***

В случае нарушения заявителями установленных в учреждении настоящих Правил, заявители могут быть привлечены к ответственности в установленном законом порядке.

